

# GLITTER BEAN CAFE CO-OPERATIVE LTD.



5896 Spring Garden Rd Halifax (N.-É.) B3H 0A6

Heures d'ouverture :

lun.-ven. 7 h-18 h / sam.-dim. 10 h-17 h

Tél : (902) 407-5715

Courriel : [glitterbeancafe@gmail.com](mailto:glitterbeancafe@gmail.com)

Instagram : <https://www.instagram.com/glitterbeancafe/>

Facebook : <https://www.facebook.com/glitterbeancafe/>

Site Web : <https://www.glitterbeancafe.com/>

## TYPE DE CONVERSION

- Conversion d'une entreprise privée en coopérative: de propriété individuelle à coopérative de travailleurs

## SECTEUR

- Food Services

## APPUYÉE PAR

- JustUs! Coffee Roasters Co-op
- Service Employees International Union (SEIU)

## RETOMBÉES POUR LA COMMUNAUTÉ

- 5 emplois sauvés et 1 emploi créé
- La conversion de Glitter Bean a sauvé le seul espace plus sécuritaire pour les membres de la communauté LGBTQ2+ mineures et sobres dans la ville d'Halifax,
- Les travailleurs-propriétaires de Glitter Bean se sentent habilités à poursuivre leurs missions sociales et économiques, en particulier à la lumière des défis rencontrés par les membres de la communauté LGBTQ2+ sur le marché du travail

## Chronologie de la conversion

- La conversion a été réalisée par un groupe de baristas à la suite de conflits de travail s'étendant de 2010 à 2018 avec les deux propriétaires successifs du café.
- Au début des années 2010, les baristas lancent un processus de syndicalisation, avec l'appui du *Service Employees International Union* (SEIU), qui aboutit en mars 2013

- En 2016, le groupe Hebron Hospitality achète le café et le renomme Smiling Goat. À maintes reprises, Hebron Hospitality ne verse pas leur salaire aux baristas.
- C'est à ce stade, en 2017, que les baristas envisagent sérieusement de se porter acquéreurs du café par une conversion en coopérative. La fermeture de Smiling Goat en avril 2018, les conseils ainsi que l'appui du SEIU et de Just Us! Coffee Roasters Co-operative les décident finalement à aller de l'avant.
- En tout, 90 % des membres-travailleurs s'identifient comme queers. Le café se veut « un endroit sécuritaire pour les personnes queers, bispirituelles et trans de K'jipuktuk (Halifax) ».
- Glitter Bean exploite le seul endroit pour personnes queers du grand Halifax qui soit accessible aux mineurs de la communauté LGBTQ+.



Source : Glitter Bean Instagram

## Leçons tirées de la conversion

- Les caractéristiques du groupe et des acteurs communautaires ont joué un rôle important. En effet, en plus d'être un groupe de travail syndiqué très compétent possédant 10 ans d'expérience dans la gestion de l'établissement, les membres-travailleurs de Glitter Bean ont une forte cohésion sociale, partagent une identité LGBTQ+ et un objectif commun. Ces éléments apportent l'expertise et l'élan nécessaires pour une conversion réussie.
- Le rôle de soutien joué par d'autres organisations a été essentiel. En effet, lorsque les choses se sont gâtées, c'est la coopérative de travailleurs Just Us! Coffee Roasters, propriétaire initial du café avant qu'il ne soit renommé Smiling Goat, qui a lancé l'idée de conversion et aidé les travailleurs à conceptualiser le projet. Parallèlement, le syndicat des baristas (le SEIU) a fourni l'aide financière nécessaire à la coopérative pour accéder aux services d'un développeur de coopératives, Greg O'Neill, dont l'expérience dans les domaines financiers, juridiques et de gestion a été inestimable pour le groupe avant, pendant et même après la conversion.
- Exécuter avec succès la conversion sans le soutien du gouvernement montre le dévouement et l'expertise des membres-propriétaires de Glitter Bean et des

organisations de soutien. L'histoire de Glitter Bean devrait cependant signaler aux groupes similaires qui n'auraient pas accès à des services juridiques,

- financiers et de gestion que la conversion en coopérative peut dès lors être risquée sans soutien gouvernemental adéquat.



Source : Glitter Bean Instagram

## Principaux défis et réponses

### DÉFI

### RÉPONSE

De mars à juillet 2018, entre la fermeture du Smiling Goat et la réouverture du café en tant que coopérative de travail, la situation financière des baristas a été très difficile.

Pendant cette période, un membre-proprétaire a encaissé son régime enregistré d'épargne-études (REEE) de 10 000 \$ pour permettre le développement de la coopérative.

Au début de ses activités, le premier obstacle majeur auquel s'est heurtée Glitter Bean a touché les finances et la gouvernance : l'un des membres-travailleurs s'est proposé pour tenir la comptabilité, mais ne l'a pas fait correctement. Deux ans après l'ouverture, la santé financière de la coopérative souffrait encore de l'absence de registres financiers pour les six premiers mois d'activité.

Le groupe de membres-travailleurs a dû prendre la difficile décision de demander à la personne concernée (également un ami) de démissionner. Just Us! est alors intervenue en offrant les services de son comptable à Glitter Bean.



Source : Google Images : Graham Brownlie 2021

Peu après l'ouverture, la machine à glaçons s'est brisée alors que la coopérative n'avait pas les moyens de s'en offrir une nouvelle.

Les membres-travailleurs ont mis en branle, par le biais des médias sociaux, une campagne de financement pour acheter une nouvelle machine à glaçons. Ils ont rapidement atteint leur objectif.

---

Les perspectives de Glitter Bean, partiellement remise de sa situation financière précaire, se sont assombries de nouveau à cause de la pandémie de la COVID-19, et ont forcé l'entreprise à fermer temporairement ses portes en mars 2020.

---

Glitter Bean a pu rouvrir en juin 2020 avec des mesures strictes pour protéger la santé de ses membres-travailleurs et de ses clients. En novembre 2020, le café coopératif était toujours opérationnel.



Source : Google Images : Jess Geeregat 2018